

TRIMO

TRIMO D.O.O.

PRIJATELJEVA CESTA 12
8210 TREBNJE | SLOVENIA
T: +386 (0)7 34 60 200
F: +386 (0)7 34 60 127
TRIMO@TRIMO-GROUP.COM
WWW.TRIMO-GROUP.COM

Dział jakości
Data: 01.09.2022

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Elementy ścienne i dachowe Trimoterm oraz elementy ścienne Qbiss One BX ze standardowego asortymentu Trimo d.o.o., składające się z następujących elementów:

- a) **Wewnętrzna blacha stalowa:** Wstępnie wykończona i ocynkowana blacha stalowa (EN 10346) zabezpieczona powłoką z SP, PVDF, PUR, PUR/PA lub PVC (P) albo laminowana folią PVC (F) (EN 10169)
- b) **Zewnętrzna blacha stalowa:** Wstępnie wykończona i ocynkowana blacha stalowa (EN 10346) zabezpieczona powłoką z SP, PVDF, PUR, PUR/PA lub PVC (P) albo laminowana folią PVC (F) (EN 10169)
- c) **Rdzeń z wełny mineralnej między blachami** (EN 13162)

Blachy stalowe są przyklejone do wełny mineralnej za pomocą kleju na bazie poliuretanu.

Gwarancja jest udzielana na 5 lat od daty ostatniej wysyłki produktu.

Producent gwarantuje, że elementy zachowają swoje właściwości (tj. stabilność mechaniczną, odporność na ogień, izolację termiczną) w całym okresie gwarancyjnym, jeżeli przestrzegane będą instrukcje producenta.

- W okresie gwarancyjnym producent zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wszelkich wad i niedociągnięć wynikających z wad wykonania lub materiałów.

Gwarancja jest ważna, jeżeli spełnione są następujące warunki:

- Montaż i czynności konserwacyjne elementów powinny być wykonywane zgodnie z instrukcjami technicznymi firmy Trimo d.o.o. dotyczącymi eksploatacji i konserwacji produktów firmy Trimo (<https://www.trimo-group.com/en/downloads/technical-documents>).
- Elementów nie wolno montować w sposób, który doprowadziłby do ich kontaktu z metalami lub środkami chemicznymi mogącymi powodować korozję elektrochemiczną.
- Zapobiegać kontaktowi elementów z mokrym betonem, drewnem, glebą i innymi wilgotnymi lub mokrymi powierzchniami.

- Zapewnić swobodne spływanie wody z wszystkich powierzchni, co uniemożliwi jej zaleganie.
- Regularnie usuwać nagromadzone zabrudzenia i inne osady z elementów.
- Usunąć folię ochronną w okresie podanym na etykiecie transportowej.
- Gwarancja nie obejmuje miejsc na powierzchni elementów z wywierconymi lub wyciętymi otworami. Należy te miejsca (z wykonanymi otworami) zabezpieczyć przed wnikaniem wilgoci i/lub wody do rdzenia elementu.
- Powiadomić producenta po zakończeniu montażu.
- Dwa razy w roku należy przeprowadzić pełną kontrolę elementów i wysłać firmie Trimo raport na adres e-mail: Trimo.warranty@trimo-group.com (Temat: numer zamówienia sprzedaży Trimo lub numer projektu, rodzaj elementu, data kontroli obiektu).

Gwarancja nie obejmuje możliwości pojawienia się ognisk korozji na tylnej stronie elementów lub częściach wewnętrznych poprzeczek ani pojawienia się innych skutków od strony budynku.

Gwarancja traci ważność, jeżeli użytkownik nie przestrzega instrukcji producenta. Gwarancja narażenia na warunki nadmorskie obowiązuje tylko po zastosowaniu dodatkowych zabezpieczeń zgodnie z instrukcjami producenta blachy stalowej (np. ochrona miejsc cięcia blachy). Miejsca uszkodzone mechanicznie nie są objęte gwarancją.

Trimo d.o.o. rozpocznie usuwanie wad we wspólnie ustalonym czasie po pełnym i ostatecznym zbadaniu sytuacji. Określony czas może ulec przedłużeniu w wyniku działania sił wyższych, niekorzystnych warunków pogodowych lub zaistnienia okoliczności niezależnych od firmy Trimo d.o.o., które zostały uzgodnione wzajemnie między stronami. Firma Trimo naprawi elementy na własny koszt, co obejmuje koszty robocizny i materiałów, z wyjątkiem kosztów zakwaterowania, szkód wynikowych, transportu morskiego/pionowego oraz dodatkowych elementów mocujących.